

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.ДВ.20. Посредничество в страховании

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): Финансы и кредит  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	42	42
Лекции (час)	14	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80	96
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	42	42
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01  
Экономика.

Автор М.Н. Степанова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
финансов и финансовых институтов

Заведующий кафедрой Т.В. Щукина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Посредничество в страховании» является формирование теоретических знаний и компетенций в области организации процесса предоставления услуг участниками страхового рынка и его инфраструктуры, связанных с обеспечением страхования физических и юридических лиц (потребителей страховых услуг) страховыми организациями (поставщиками страховых услуг) на основе сочетания их интересов.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-29	способность осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	З. Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов У. Уметь осуществлять сбор и анализ данных, необходимых для осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Н. Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимы для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-29 способность осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж	З. знать особенности планирования и организации продаж в страховании У. уметь анализировать эффективность каналов продаж Н. владеть навыком организации и внедрения различных технологий продаж в страховании

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	4
Практические (сем, лаб.) занятия	14	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80	96
Всего часов	108	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
		42		0			
1	Посредничество в страховании: роль, содержание, основные виды	42	1	2	10		Круглый стол "Роль и значение посреднических услуг для участников страховых отношений"
2	Посредничество на стадии формирования и реализации страховых отношений	42	1	2	30		Тест
3	Посредничество на стадии урегулирования страховых убытков	42	1	2	30		Доклад на тему "Особенности урегулирования страховых убытков в конкретной области страхования"
4	Посредничество на стадии урегулирования страховых споров	42	1	2	26		Доклад на тему "Особенности досудебного урегулирования"

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							споров между потребителями страховых услуг и их поставщиками"
	ИТОГО		4	8	96		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
		42		0			
1	Посредничество в страховании: роль, содержание, основные виды	42	2	2	10		Круглый стол "Роль и значение посреднических услуг для участников страховых отношений"
2	Посредничество на стадии формирования и реализации страховых отношений	42	6	6	30		Тест
3	Посредничество на стадии урегулирования страховых убытков	42	4	4	20		Доклад на тему "Особенности урегулирования страховых убытков в конкретной области страхования"
4	Посредничество на стадии урегулирования страховых споров	42	2	2	20		Доклад на тему "Особенности досудебного урегулирования споров между потребителями страховых услуг и их поставщиками"
	ИТОГО		14	14	80		

#### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Посредничество в страховании: роль, содержание, основные виды	Роль и место посредничества в структуре современного страхового рынка. Страховое посредничество в России: нормативно-правовые и организационные основы. Страховое посредничество в нормах международного права.
2.1	Страховые агенты и страховые брокеры	Нормативно-правовое регулирование деятельности страховых агентов и брокеров. Квалификационные требования. Контроль

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	как основные представители страхового посредничества	и надзор за деятельностью страховых агентов и страховых брокеров.
2.2.	Страховые агенты и брокеры как основные представители страхового посредничества (продолжение)	Трудовые функции, базовые стандарты совершения операций на финансовом рынке
3	Нестраховые посредники, оказывающие услуги продавцам и получателям страховых услуг	Оценщики. Актуарии. Сюрвейерская деятельность. Операторы финансовых платформ
4	Услуги в области независимого урегулирования убытков, связанных со страховыми событиями	Аджастинг в России. Отечественная и международная практика привлечения к урегулированию убытков лосс-аджастеров. Аттестация и сертификация специалистов в сфере урегулирования страховых претензий. Национальная Ассоциация Страховых Аджастеров. Диспашер как субъект страховой инфраструктуры
5	Организация и особенности деятельности аварийных комиссаров	Функции аварийного комиссара, организация его деятельности
6	Досудебное урегулирование споров между потребителями финансовых услуг и страховыми организациями	Медиация. Урегулирование споров финансовым уполномоченным. Другие формы урегулирования споров с участием независимой стороны

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Роль и значение посреднических услуг для участников страховых отношений. Понятие посредничества, его особенности в страховании. Виды посредничества. Семинар-обсуждение.
2	Брокерская деятельность в сфере страхования. Взаимодействие с поставщиками и потребителями страховых услуг. Разработка и обеспечение реализации программ страхования. Урегулирование убытков. Семинар-представление проектов.
2	Координация и контроль деятельности страховых агентов.. Выработка стратегии развития агентской сети. Определение задач структурному

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	подразделению, координирующему деятельность страховых агентов.
2	Особенности оценочной деятельности в страховании. Особенности определения стоимости различных объектов страхования. Представление докладов.
3	Организация деятельности по урегулированию страховых случаев. Разработка оперативных задач для сотрудников, занимающихся урегулированием страховых случаев. Разработка регламентов контроля качества урегулирования убытков.
3	Услуги в области независимого урегулирования убытков. Презентация основных видов посреднических услуг, оказываемых в области урегулирования убытков.
4	Досудебное урегулирование споров между потребителями финансовых услуг и страховыми организациями. Презентация основных форм досудебного урегулирования страховых споров.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Посредничество в страховании: роль, содержание, основные виды	ПК-1	З.Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов У.Уметь осуществлять сбор и анализ данных, необходимых для осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Н.Владеть навыками поиска, сбора,	Круглый стол "Роль и значение посреднических услуг для участников страховых отношений"	Выступление с обоснованной точкой зрения по существу обсуждаемого вопроса - 4 б., представление полных, правильных, развернутых ответов на вопросы других участников группы - 4 б., участие в обсуждении материала - 2 б., (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимы для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов		
2	2. Посредничество на стадии формирования и реализации страховых отношений	ПК-29	З.знать особенности планирования и организации продаж в страховании У.уметь анализировать эффективность каналов продаж Н.владеть навыком организации и внедрения различных технологий продаж в страховании	Тест	Каждый правильный и при этом полный ответ оценивается в 3 балла. (30)
3	3. Посредничество на стадии урегулирования страховых убытков	ПК-1	З.Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов У.Уметь осуществлять сбор и анализ данных, необходимых для осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Н.Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимы	Доклад на тему "Особенности урегулирования страховых убытков в конкретной области страхования"	Обоснован выбор области исследования - 5 б., собран и проанализирован актуальный материал, объем которого достаточен для того, чтобы раскрыть вопрос - 5 б., представлены примеры расчета величины убытков с моделируемым страховым событием - 5 б., представлен анализ деловой среды, оказывающей соответствующие услуги - 5 б., доклад оформлен - 2б., представлена презентация - 3



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов		б., даны полные, развернутые ответы на вопросы аудитории - 5 б. (30)
4	4. Посредничество на стадии урегулирования страховых споров	ПК-1	<p>З.Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>У.Уметь осуществлять сбор и анализ данных, необходимых для осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>Н.Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимыми для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p>	Доклад на тему "Особенности досудебного урегулирования споров между потребителями страховых услуг и их поставщиками"	<p>Обоснован выбор области исследования - 5 б., собран и проанализирован актуальный материал, объем которого достаточен для того, чтобы раскрыть вопрос - 5 б., представлены примеры разрешения споров с участием независимой стороны и проанализированы особенности разрешения конфликта - 5 б., представлен анализ расчета премии или убытков, ставших объектом споров - 5 б., доклад оформлен - 2б., представлена презентация - 3 б., даны полные, развернутые ответы на вопросы аудитории - 5 б. (30)</p>
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: каждый правильный ответ оценивается в 4 балла.

**Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов**

Знание: Знать основные методы сбора и анализа данных, необходимых для проведения расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

1. Посредничество в страховании: роль, содержание, основные виды
2. Посредничество на стадии урегулирования страховых споров
3. Услуги в области независимого урегулирования убытков, связанных со страховыми событиями

**Компетенция: ПК-29 способность осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж**

Знание: знать особенности планирования и организации продаж в страховании

4. Страховые агенты и страховые брокеры как основные представители страхового посредничества

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: каждое выполненное задание оценивается в 30 баллов.

**Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов**

Умение: Уметь осуществлять сбор и анализ данных, необходимых для осуществления расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Задача № 1. выбрать из предложенных данные, необходимые для расчета размера убытков по урегулируемому страховому событию, и определить размер выплаты

**Компетенция: ПК-29 способность осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж**

Умение: уметь анализировать эффективность каналов продаж

Задача № 2. осуществляя планирование продаж, определить максимальный объем комиссионного вознаграждения, которое будет подлежать выплате страховым посредникам

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: каждое выполненное задание оценивается в 30 баллов.

**Компетенция: ПК-1 способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов**

Навык: Владеть навыками поиска, сбора, классификации, систематизации, анализа, обобщения данных, необходимы для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Задание № 1. выполнить представленное задание

**Компетенция: ПК-29 способность осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж**

Навык: владеть навыком организации и внедрения различных технологий продаж в страховании

Задание № 2. выполнить представленное задание

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.01 Экономика Профиль - Финансы и кредит Кафедра финансов и финансовых институтов Дисциплина - Посредничество в страховании
---	---

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. осуществляя планирование продаж, определить максимальный объем комиссионного вознаграждения, которое будет подлежать выплате страховым посредникам (30 баллов).
3. выполнить представленное задание (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ М.Н. Степанова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Т.В. Щукина

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Юлдашев Р. Т., Логвинова И. Л. Ирина Львовна Страховой рынок Российской Федерации: организационные ресурсы развития/ Р. Т. Юлдашев, И. Л. Логвинова// Страховое дело
2. Колесникова Т. В. Страховые посредники на мировом и национальном страховом рынке/ Т. В. Колесникова// Монография (однотомник), Развитие страхового рынка России в современных условиях, сб. науч. тр. : к 10-летию создания кафедры страхования и управления рисками Байкальского государственного университета экономики и права, С. 73-78, Иркутск, 2008
3. Кузнецова Н.В., Степанова М.Н., Русакова О.И. Страхование в схемах и таблицах.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2018.- 115 с.
4. [Адонин А.С. Страховой маркетинг : учебно методический комплекс / А.С. Адонин, Д.С. Туленты. - М.: Евразийский открытый институт, 2010. - 251 с. - URL : http://www.iprbookshop.ru/10847.html \(14.09.2018\)](http://www.iprbookshop.ru/10847.html)
5. [Ахвледиани Ю.Т. Страхование \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Ю.Т. Ахвледиани. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 567 с. — 978-5-238-02164-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71060.html](http://www.iprbookshop.ru/71060.html)

6. [Мансуров Р.Е. Технологии маркетинга \[Электронный ресурс\] : практикум / Р.Е. Мансуров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Инфра-Инженерия, 2017. — 182 с. — URL : http://www.iprbookshop.ru/69015.html \(14.09.2018\)](http://www.iprbookshop.ru/69015.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Страховое дело и инструменты страховой защиты в риск-менеджменте/ А.Г. Бадалова.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.-135 с.
2. Вакулина Г. А. Страховое право. учеб. пособие. Электронный ресурс/ Г. А. Вакулина.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2019.-100 с.
3. Садыкова Л.М. Страховой рынок России. Состояние и перспективы развития. монография. Электронный ресурс/ Л.М. Садыкова.- Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.-137 с.
4. Степанова М.Н. Страховое дело (практикум).- Иркутск: Изд-во БГУ, 2018.- 102 с.
5. [Архипов А.П. Андеррайтинг в страховании. Теоретический курс и практикум \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080105 «Финансы и кредит» / А.П. Архипов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 240 с. — 978-5-238-01145-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52438.html](http://www.iprbookshop.ru/52438.html)
6. [Никулина Н.Н. Страховой маркетинг:учебное пособие \[Электронный ресурс\] / Н.Н. Никулина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 503 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/34513.html \(14.09.2018\)](http://www.iprbookshop.ru/34513.html)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Журнал "Новый маркетинг", адрес доступа: <http://marketing.web-standart.net>. доступ неограниченный
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики России - профессиональная база данных, адрес доступа: <http://www.gks.ru/>. доступ неограниченный
- Сайт ЦБ РФ, адрес доступа: <http://www.cbr.ru/publ>. доступ неограниченный
- Федеральная служба по финансовому мониторингу, адрес доступа: <http://www.fedsfm.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области страхования и страхового дела.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций.

Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс